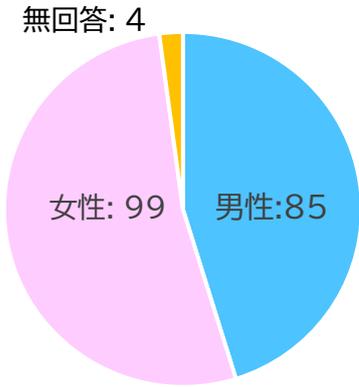


外来患者満足度調査結果

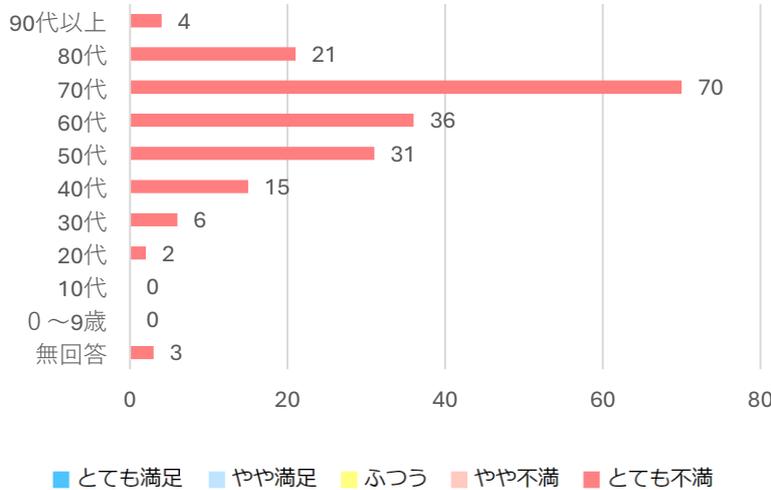
集計期間:2024年10月15日~2024年10月18日
回答者数:188人

※公益財団法人 日本医療機能評価機構 患者満足度活用支援プログラムを利用して集計しております。

性別



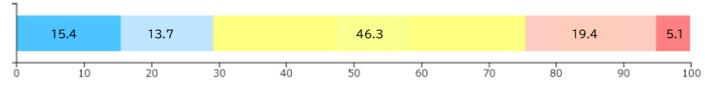
年齢



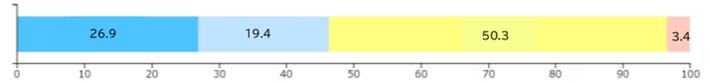
個別項目満足度

■ とても満足 ■ やや満足 ■ ふつう ■ やや不満 ■ とても不満

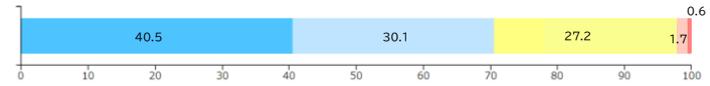
診察までの待ち時間 (受付をしてから診察が始まるまでの待ち時間についてどう感じましたか?)



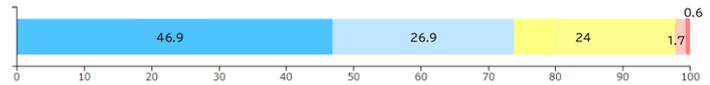
診察時間 (診察を受けた時間についてどう感じましたか?)



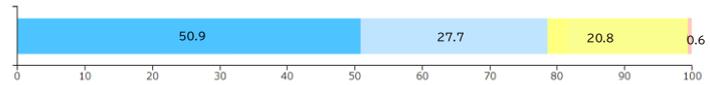
医師による診察・治療内容 (医師による診察・治療内容に満足しましたか?)



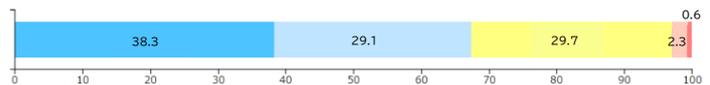
医師との対話 (医師の説明は分かりやすかったですか?)



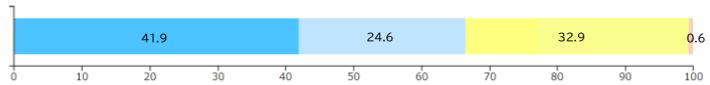
看護師 (看護師の対応に満足しましたか?)



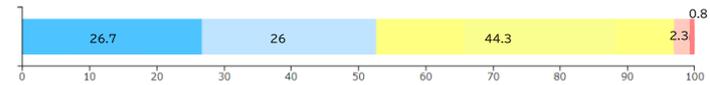
事務職員 (事務職員の対応に満足しましたか?)



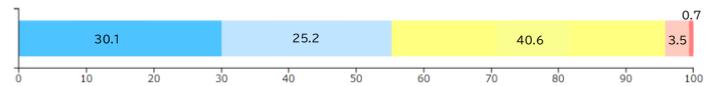
その他のスタッフの対応 (検査を行う職員の対応に満足しましたか?)



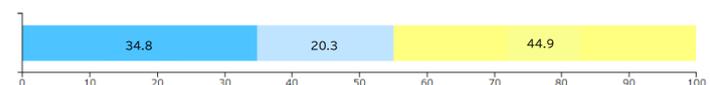
痛みや症状を和らげる対応 (満足のいく対応をしてもらえましたか?)



精神的なケア (気持ちに寄り添った対応をしてもらえましたか?)



プライバシー保護の対応 (プライバシーがきちんと保護されていると感じましたか?)



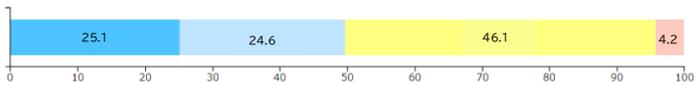
職員の接遇 (病院職員の接遇について満足されましたか?)



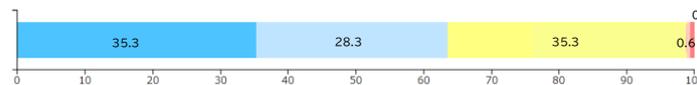
要望や苦情への対応 (要望や苦情への対応に満足しましたか?もしくは、満足できそうだと思いますか?)



案内表示や掲示物 (分かりやすい案内表示や掲示がされていましたか?)



建物や設備 (建物や設備に不満を感じることはありませんでしたか?)



長崎原爆病院を親しい方にもおすすめしたいと思いますか?



■すすめる ■まあまあすすめる ■どちらとも言えない ■あまりすすめない ■すすめない